

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA PACCHETTI TURISTICI ORGANIZZATI DA PARTY CON NOI VIAGGI

1) NORME APPLICABILI - RESPONSABILITÀ

I contratti di Viaggio sono conformi alle disposizioni della Legge Regionale dell'Emilia Romagna n° 7 del 31 marzo 2003 e della Delibera di giunta n° 2238/03 e successive modificazioni sul testo approvato da Assotravvel, Assoviaggi, Astoi e Fiavet per adempiere alle disposizioni dell' Art. 35 del Codice del Turismo.

La normativa relativa al "Contratto di Viaggio" relativo a Pacchetti turistici, è stata modificata (dal 1 Luglio) con recepimento della Direttiva UE 2015/2302 nella Legislazione Italiana, con il Decreto Dlgs 62/2018.

La responsabilità della PARTY CON NOI Viaggi, nella sua qualità di organizzatrice di viaggi nei confronti dei viaggiatori e delle cose di loro proprietà è regolata dalle norme sopra citate e non può in ogni caso eccedere i limiti in esse previsti.

INFORMAZIONI PRE-CONTRATTUALI

Per tutti i servizi turistici forniti non rientranti nella definizione di Pacchetto turistico, si porta a conoscenza del viaggiatore che "NON vi si applicano i diritti che si applicano ai pacchetti ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto la nostra società non sarà responsabile della corretta esecuzione di tali servizi turistici. In caso di problemi si prega di contattare il pertinente fornitore di servizi.

2) PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

Le prenotazioni si accettano fino ad esaurimento dei posti disponibili. Esse si intendono perfezionate se alla conferma farà seguito l'invio di un acconto pari al 30% del costo totale del viaggio più la tassa di iscrizione. Il saldo dovrà pervenire almeno 30 giorni prima della data di inizio del viaggio. Per le iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versato l'intero ammontare al momento della iscrizione. L'adesione al viaggio implica automaticamente l'accettazione di tutte le condizioni riportate nelle Condizioni Generali. Mentre per i viaggi organizzati da altri T.O. valgono le condizioni dell'organizzatore o quelle riportate sul programma dettagliato.

NB: LE PROMOZIONI NON SONO CUMULABILI FRA LORO:
(PRENOTA SUBITO – SENIOR - MINI GRUPPO - ANNIVERSARI – BAMBINI)

QUOTA DI ISCRIZIONE (è sempre dovuta e non è rimborsabile)

Per i viaggi in pullman organizzati dalla Party con noi viaggi: Quota a persona € 15,00 fino a 2 giorni, € 25,00 oltre i 2 giorni, i giornalieri ne sono esenti (se non diversamente indicato sul programma dettagliato). Oltre alle spese di segreteria comprende: l'assicurazione Medico No Stop e Bagaglio della Europ Assistance ed il Contratto Garanzia Annullamento* (*valido solo con il PRENOTA SUBITO esclusivamente per rinunce scritte pervenute in agenzia entro 45 giorni dalla partenza, dovute a motivi medici documentati).

Per i viaggi in aereo e/o di altri T.O.: come da indicazioni riportate sui cataloghi dell' Organizzatore (se non diversamente indicato sul programma dettagliato).

POSTI PULLMAN

In caso di specifica richiesta di sistemazione nelle prime 2 file (salvo disponibilità) supplemento di € 25,00 per la prima fila, € 15,00 per la seconda fila. Tutti gli altri saranno assegnanti in ordine di iscrizione. Per quelli in collaborazione con altre ADV sarà comunicato al momento dell'iscrizione, per quelli di altri T.O. non si terrà in considerazione l'ordine di iscrizione.

NUMERO DEI PARTECIPANTI:

i viaggi in pullman non realizzati con un minimo di 35 partecipanti, salvo eccezioni. I viaggi in aereo saranno realizzati con un minimo di 20 persone, se non diversamente indicato nel programma dettagliato.

PARTENZE GARANTITE:

Con minimo 25 partecipanti, per alcuni viaggi sarà garantita la partenza con un supplemento di € 7,00 al giorno per l'Italia, € 10,00 al giorno per l'Estero.

DOCUMENTI

I partecipanti dovranno essere muniti di documenti validi per l'estero in corso di validità (Carta di Identità o Passaporto individuale). Si raccomanda per la destinazione USA di verificare alla Questura la validità del proprio passaporto.

3) PREZZI

Il prezzo contrattualmente pattuito, può subire aumenti in relazione alle variazioni dei tassi di cambio e dei costi di trasporto, carburante, diritti e tasse di atterraggio, sbarco e imbarco nei porti o negli aeroporti o servizi analoghi. Qualora il prezzo sia superiore al 8% di quello originariamente pattuito, il viaggiatore può recedere dal contratto, previo rimborso delle sole somme già versate a quel momento.

CAMBI

Con l'introduzione dell'euro il rischio di variazioni prezzi riguarda solo i paesi che non hanno adottato la moneta unica. Il cambio utilizzato sarà indicato sul programma dettagliato. Verranno adeguati alla conferma del viaggio.

4) ASSICURAZIONE

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti, la PARTY CON NOI ha stipulato apposita polizza assicurativa con la Europ-Assistance RC 9195658 ai sensi dell' Art. 11 L.R.31.03.03 n. 7 e dell' Art. 20 D. LGT. 17/03/1995 n. 111. Per i viaggi organizzati dalla Party Con Noi i partecipanti sono coperti da assicurazione medico-bagaglio della Europ-Assistance T.O. n° PR 0036003Q. Per i viaggi organizzati da altri T.O. , come da indicazioni riportate sui cataloghi dell'Organizzatore o sul programma dettagliato.

L'Assicurazione Annullamento/Rimpatrio è facoltativa e va richiesta contestualmente alla prenotazione in Agenzia, ed è sempre stra-consigliata.

5) RECESSO - INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO

In caso di recesso dal contratto di viaggio la PARTY CON NOI applicherà indipendentemente dal pagamento dell'acconto, oltre alla Quota di Iscrizione, i premi assicurativi, le seguenti penalità: (per i viaggi in Pullman)

- nessuna penale per rinunce pervenute fino a 45 giorni lavorativi prima della partenza;
- 10% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene all'agenzia organizzatrice fino a 30 giorni lavorativi prima dell'utilizzo dei servizi prenotati;
- 30% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene all'agenzia organizzatrice da 29 fino ad 21 giorni lavorativi prima dell'utilizzo dei servizi prenotati;
- 50% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene all'agenzia organizzatrice da 20 fino ad 14 giorni lavorativi prima dell'utilizzo dei servizi prenotati;
- 75 % dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene all'agenzia organizzatrice da 13 fino a 4 giorni lavorativi prima dell' utilizzo dei servizi prenotati;
- nessun rimborso dopo tali termini.
- Alcuni servizi potranno essere soggetti a penali diverse o totali, specie la biglietteria ferroviaria, marittima, aerea, servizio navetta, visti, eventi, mostre ecc, se al momento dell'Annullamento sono stati già emessi.

I costi relativi all'acquisto di biglietteria aerea, NON sono mai rimborsabili dopo l'emissione dei biglietti stessi.

- per i viaggi organizzati in AEREO/NAVE e/o da altri T.O. come da indicazioni riportate sui cataloghi/contratti dell'organizzatore o sul programma dettagliato di viaggio.

NB: Nessun rimborso è previsto per il recesso causato dalla mancanza o dalla inidoneità dei Documenti personali necessari all'espatrio o all'ottenimento del visto di ingresso nei paesi che lo richiedono.

6) RECESSO SENZA PENALITÀ

Il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto senza corrispondere alcuna penalità nelle seguenti ipotesi:

- aumento del pacchetto prenotato in misura eccedente il 8%;
- modifiche essenziali del contratto richieste dalla PARTY CON NOI Viaggi dopo il perfezionamento dello stesso. Si precisa in proposito che il viaggiatore deve comunicare per iscritto alla PARTY CON NOI Viaggi la propria scelta di accettare o di recedere entro 2 (due) giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica. In caso di recesso il viaggiatore avrà diritto alla restituzione delle somme già corrisposte oppure, in alternativa di usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente.

NB: Per i Viaggi organizzati da altri T.O. valgono le loro Condizioni, si prega di prenderne visione prima di prenotare.

7) RECLAMI

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal viaggiatore senza ritardo affinché la PARTY CON NOI Viaggi o il suo rappresentante locale vi pongano tempestivamente rimedio. L'eventuale reclamo scritto deve essere spedito, a pena di decadenza, con raccomandata A/R entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.

8) VARIAZIONI

E' riconosciuta alla PARTY CON NOI Viaggi la facoltà di sostituire alberghi, servizi e/o località di soggiorno con altri di caratteristiche analoghe per motivi operativi o altre esigenze sopravvenute.

9) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti al viaggio dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall' itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito, registrazioni ESTA per gli USA e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all' osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al viaggio. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l' organizzatore del viaggio dovesse subire a causa della loro inadempienza.

Il viaggiatore è tenuto a fornire all' organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest' ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno. Il viaggiatore è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

10) BAGAGLIO

Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo dei partecipanti e l'agenzia organizzatrice non può in nessun caso dichiararsi responsabile per l'eventuale perdita o danno.

11) FORO COMPETENTE

Per eventuali contestazioni e controversie sarà competente il Foro di Rimini.

12) QUOTE PARTECIPAZIONE

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA 10% e percentuali di servizio, per eventuali variazioni dell' IVA i prezzi dovranno essere adeguati ed imputati direttamente ai clienti. Non comprendono: bevande, extras in genere, mance ed ingressi, visite ed escursioni facoltative, se non diversamente indicato.

13) FOGLIO NOTIZIE

E' impossibile inserire in programma tutte le informazioni utili per ogni singolo viaggio, quindi qualche giorno prima della partenza Vi consegneremo il Foglio Notizie contenente orario e luogo definitivo della partenza, indicazioni importanti e consigli utili per il viaggio.

14) CODICE IN MATERIA DEI DATI PERSONALI

REGOLAMENTO GDPR EU 2016/679 E D-Lgs. 101/2018

In base a quanto disposto dalla normativa vigente sulla privacy, la PARTY CON NOI Viaggi garantisce la massima riservatezza dei dati comunicati. Gli stessi saranno trattati per finalità di prenotazioni del Pacchetto Viaggio. Tali dati potranno essere trattati solo con il suo consenso sottoscritto, in mancanza del quale la nostra agenzia di viaggi non potrà ottemperare agli obblighi contrattuali.

15) RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dalle condizioni generali sopra riportate, si fa rinvio alle norme di legge richiamate al punto 1).

16) FONDO DI GARANZIA

ai sensi di quanto previsto dall'Art 47 comma 2 Lett g del Codice del Turismo, della Direttiva (UE) 2015/2302 de del D.lgs 62/2018) la Party con noi Viaggi ha stipulato una polizza assicurativa con la EVOLUTION INSURANCE, per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico ed il rientro immediato del turista nei casi di insolvenza o fallimento dell'operatore.

N° Polizza EVOLUTION INSURANCE n° IT/EVO/MGA/FFI/2018/00115

In caso di Insolvenza del Contraente, l'Assicurato dovrà contattare immediatamente il call center, al seguente numero di telefono: +390230510118

Nel caso si debba inviare una Denuncia di Sinistro, si prega di inviarla al seguente indirizzo:

Servisegur Consultores SL Corso Italia, 9 20122 Milano

E-mail: sinistri@servisegur.com

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell' Art. 17 della legge 6 Febbraio 2006 n° 38
: "La Legge italiana punisce la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero"

PARTY CON NOI Viaggi, Via Arona, 6 - 47838 Riccione (loc. Spontriccio)

Tel. 0541/646777 - Fax 0541/663119 - Cell 3292510533

Sito: www.partyconnoiviaggi.it Mail: info@partyconnoiviaggi.it

Orario INVERN. Lunedì/Venerdì 9.30 - 12.45 e 15.30 -18.45 Sabato su appuntamento.

Orario ESTIVO Lunedì/Venerdì 9.30 - 12.45 e 16.00 - 18.45 Sabato Chiuso

CHIUSO : Domenica e Festivi

Informazioni e Prenotazioni

Autorizzazione amministrativa N. 35 del 15.05.2006 rilasciata dalla provincia di Rimini.

Polizza Europ Assistance RC 9195658

Fondo di Garanzia EVOLUTION INSURANCE n° IT/EVO/MGA/FFI/2018/00115

Organizzazione Tecnica: PARTY CON NOI Viaggi Riccione