

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA PACCHETTI TURISTICI ORGANIZZATI DA PARTY CON NOI VIAGGI

1) CONTENUTO CONTRATTO DI VENDITA PACCHETTI TURISTICI

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le Condizioni Generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel volantino, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tenere bene a mente che essa da per letto ed accettato, per se e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali

2) INFORMAZIONI PRE-CONTRATTUALI

Per tutti i servizi turistici forniti non rientranti nella definizione di Pacchetto turistico, si porta a conoscenza del viaggiatore che "NON vi si applicano i diritti che si applicano ai pacchetti ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto la nostra società non sarà responsabile della corretta esecuzione di tali servizi turistici. In caso di problemi si prega di contattare il pertinente fornitore di servizi.

3) FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di Pacchetti turistici, sia che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificatamente dagli Art. 32 - al 51 - novies per come modificato nel D.Lgs 21 maggio 2018 n.62 di recepimento ad attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice Civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

La responsabilità della PARTY CON NOI Viaggi, nella sua qualità di organizzatrice di viaggi nei confronti dei viaggiatori e delle cose di loro proprietà è regolata dalle norme sopra citate e non può in ogni caso eccedere i limiti in esse previsti.

4) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO il pacchetto turistico è costituito dalla combinazione di almeno 2 tipi diversi di servizi turistici, quali 1. trasporto passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. noleggio di auto, di altri veicoli o motocicli che richiedano una patente di guida di cat A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1,2,3, e non sia un servizio finanziario o assicurativo ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un' unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:
 - 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo unico forfetario o globale;
 - 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione di "pacchetto" o denominazione analoga;
 - 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online ove il nome del viaggiatore, gli estremi di pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5) PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

Le prenotazioni si accettano fino ad esaurimento dei posti disponibili. Esse si intendono perfezionate se alla conferma farà seguito l'invio di un **acconto** pari al 25% del costo totale del viaggio più la tassa di iscrizione. Il **saldo** dovrà pervenire almeno 30 giorni prima della data di inizio del viaggio. Per le iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versato l'intero ammontare al momento della iscrizione. Le condizioni in alcuni casi potranno variare, come indicato sul programma dettagliato. Il mancato pagamento delle somme predette da parte del viaggiatore, costituisce clausola risolutiva, con conseguente applicazione delle penali previste. L'Adesione al viaggio implica automaticamente l'accettazione di tutte le condizioni riportate nelle Condizioni Generali. Mentre per i viaggi organizzati da altri T.O. valgono le condizioni dell'organizzatore o quelle riportate sul programma dettagliato del viaggio.

NB: LE PROMOZIONI NON SONO CUMULABILI FRA LORO:

(PRENOTA SUBITO – SENIOR - MINI GRUPPO - ANNIVERSARI – BAMBINI)

6) QUOTA DI ISCRIZIONE (è sempre dovuta e non è rimborsabile)

Per i viaggi in pullman organizzati dalla Party con noi viaggi: Quota a persona € 15,00 fino a 2 giorni, € 25,00 oltre i 2 giorni, i giornalieri ne sono esenti (se non diversamente indicato sul programma dettagliato). Oltre alle spese di segreteria comprende: l'assicurazione Medico No Stop e Bagaglio della Europ Assistance ed il Contratto Garanzia Annullamento* (*valido solo con il PRENOTA SUBITO esclusivamente per rinunce scritte pervenute in agenzia entro 60 giorni dalla partenza, dovute a motivi medici documentati).

Per i viaggi in aereo e/o di altri T.O.: come da indicazioni riportate sul catalogo dell' Organizzatore (se non diversamente indicato sul programma dettagliato del viaggio).

7) POSTI PULLMAN

In caso di specifica richiesta di sistemazione nelle prime 2 file (salvo disponibilità) supplemento di € 25,00 per la prima fila, € 15,00 per la seconda fila. Tutti gli altri saranno assegnanti in ordine di iscrizione. Per quelli in collaborazione con altre ADV sarà comunicato al momento dell'iscrizione, per quelli di altri T.O. non si terrà in considerazione l'ordine di iscrizione.

8) NUMERO DEI PARTECIPANTI:

i viaggi in pullman sono realizzati con un minimo di 35 partecipanti, salvo eccezioni. I viaggi in aereo saranno realizzati con un minimo di 26 persone, se non diversamente indicato nel programma dettagliato.

9) PARTENZE GARANTITE:

Con minimo 25 partecipanti, l'Agenzia potrebbe per alcuni viaggi in Pullman garantire la partenza con un supplemento di € 8,00 al giorno per l' Italia, € 10,00 al giorno per l' Estero. Fatto salvo ove sul programma di viaggio è già indicato un numero inferior/uguale di 25 partecipanti.

10) DOCUMENTI PER ESPATRIO

I viaggiatori dovranno essere muniti di documenti in buono stato di conservazione, validi per l'estero ed in corso di validità (Carta di Identità senza timbro di rinnovo o Passaporto individuale). Si raccomanda per la destinazione USA di verificare alla Questura la validità del proprio passaporto. Consultare il sito www.viaggiareisicuri.it

Attenzione i Minori devono essere muniti di documento di viaggio individuale

11) PREZZI

Il prezzo contrattualmente pattuito è espresso in Euro, può subire aumenti, in relazione alle variazioni dei tassi di cambio e dei costi di trasporto, carburante, diritti e tasse di atterraggio, sbarco e imbarco nei porti o negli aeroporti o servizi analoghi, entro 21 giorni dalla partenza. Qualora il prezzo sia superiore al 8% di quello originariamente pattuito, il viaggiatore a facoltà di recedere dal contratto, purché ne dia comunicazione scritta a Party con noi Viaggi entro e non oltre 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento, previo rimborso delle sole somme già versate a quel momento.

12) CAMBI

Con l'introduzione dell'euro il rischio di variazioni prezzi riguarda solo i paesi che non hanno adottato la moneta unica. Il cambio utilizzato sarà indicato sul programma dettagliato. Verranno adeguati alla conferma del viaggio od entro 21 giorni dalla partenza.

13) ASSICURAZIONE

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti, la PARTY CON NOI ha stipulato apposita polizza assicurativa con la Europ-Assistance RC 9195658 ai sensi dell' Art. 11 L.R.31.03.03 n. 7 e dell' Art. 20 D. L.G.T. 17/03/1995 n. 111. Per i viaggi organizzati dalla Party Con Noi i partecipanti sono coperti da assicurazione Medico-Bagaglio della Europ-Assistance T.O. n° PR 0036003Q, integrata con la polizza Extra che prevede copertura quarantena per Covid-19 (Scarica la polizza sul sito: www.partyconnoiviaggi.it). Per i viaggi organizzati da altri T.O., valgono le indicazioni riportate sui cataloghi dell'Organizzatore o sul programma dettagliato di Viaggio.

L'Assicurazione Annullamento/Rimpatrio ed Annullamento Covid è facoltativa e va richiesta contestualmente alla prenotazione in Agenzia, ed è sempre dalla nostra Agenzia **caldamente consigliata**.

Raccomandiamo di verificare tutte le condizioni assicurative nel dettaglio, in particolare obblighi, modalità, tempi adempimenti da osservare in caso di sinistro.

14) RECESSO - INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO DEL VIAGGIATORE

In caso di recesso del viaggiatore dal contratto di viaggio prima della partenza la PARTY CON NOI applicherà indipendentemente dal pagamento dell'acconto, oltre alla Quota di Iscrizione, i premi assicurativi, le seguenti penali, calcolati in base a quanti giorni prima dall'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire per iscritto in un giorno lavorativo antecedente quello dell'inizio del viaggio):

- (valido per i viaggi in Pullman Italia/estero)
- nessuna penale per rinunce pervenute fino a 60 giorni lavorativi prima della partenza;
- 10% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene all'agenzia organizzatrice fino a 30 giorni lavorativi prima dell'utilizzo dei servizi prenotati;
- 30% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene all'agenzia organizzatrice da 29 fino a 20 giorni lavorativi prima dell'utilizzo dei servizi prenotati;
- 50% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene all'agenzia organizzatrice da 19 fino ad 14 giorni lavorativi prima dell'utilizzo dei servizi prenotati;
- 75 % dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene all'agenzia organizzatrice da 13 fino a 4 giorni lavorativi prima dell' utilizzo dei servizi prenotati;
- 100% dell'ammontare dell'importo complessivo, nessun rimborso dopo tali termini.

- Alcuni servizi potranno essere soggetti a penali diverse o totali, specie la biglietteria ferroviaria, marittima, aerea, servizio navetta, visti, eventi, mostre, assicurazioni, ecc, se al momento dell'Annullamento sono stati già emessi.

I costi relativi all'acquisto di biglietteria aerea, NON sono mai rimborsabili dopo l'emissione dei biglietti stessi.

- per i viaggi organizzati in AEREO/NAVE e/o da altri T.O. come da indicazioni riportate sui cataloghi/contratti dell'organizzatore o per i Gruppi precostituiti sul programma dettagliato di viaggio.

NB: Nessun rimborso è previsto per il recesso causato dalla mancanza o dalla inidoneità dei Documenti personali necessari all'espatrio o all'ottenimento del visto di ingresso nei paesi che lo richiedono.

15) CESSIONE DEL CONTRATTO

Il viaggiatore entro e non oltre 7 giorni prima della partenza, tramite raccomandata A/R, può cedere il contratto ad un terzo a purché soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Per la variazione verrà addebitata la somma di € 60,00 a modifica. Il Cedente ed il Cessionario sono solidamente responsabili ed obbligati al pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione. In caso di trasporto aereo, in cui il biglietto aereo sia già stato emesso, la cessione comporterà l'emissione di un nuovo biglietto a pagamento alla tariffa disponibile al momento dell'emissione.

16) RECESSO SENZA PENALITA'

Il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto senza corrispondere alcuna penalità nelle seguenti ipotesi:

- aumento del pacchetto prenotato in misura eccedente l' 8%;
 - modifiche essenziali del contratto di uno o più elementi richieste dalla PARTY CON NOI Viaggi dopo il perfezionamento dello stesso, ma prima della partenza, si precisa in proposito che il viaggiatore deve comunicare per iscritto alla PARTY CON NOI Viaggi la propria scelta di recedere entro 2 (due) giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica. In caso di recesso il viaggiatore avrà diritto alla restituzione delle somme già corrisposte oppure, in alternativa di usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente.
 - in caso di CAUSE DI FORZA MAGGIORE (scioperi, condizioni atmosferiche, avvenimenti bellici, disordini civili-militari, sommosse, calamità naturali, atti di terrorismo, ecc.), che non sono imputabili ai vettori ed alla Party con Noi Viaggi, il viaggiatore ha diritto di recedere al contratto, prima dell'inizio del pacchetto senza corrispondere spese di recesso ed al rimborso dei pagamenti effettuati, ma non ha diritto al rimborso di eventuali spese supplementari sostenute. Non saranno pertanto rimborsate, né tanto meno lo saranno le prestazioni che per tali cause venissero a meno o non fossero recuperabili.
- La Party con Noi Viaggi non è responsabile del mancato utilizzo dei servizi dovuti a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei/marittimi/terrestri NB: Per i Viaggi organizzati da altri T.O. valgono le loro Condizioni, si prega di prendere visione prima di prenotare.

17) RECLAMI

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal viaggiatore senza ritardo affinché la PARTY CON NOI Viaggi o il suo rappresentante locale vi pongano tempestivamente rimedio. **Telefono di Emergenza 329 2510533** L'eventuale reclamo scritto deve essere spedito, a pena di decadenza, con raccomandata A/R entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.

18) VARIAZIONI

Qualora esigenze tecniche/operative sopravvenute lo rendessero necessario, è riconosciuta alla PARTY CON NOI Viaggi la facoltà di sostituire alberghi, operativi, servizi e/o località di soggiorno con altri di caratteristiche analoghe. Così come l'annullamento di Transfer per porti/aeroporti potrà venire cancellato causa il mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti.

19) OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

I viaggiatori hanno l'obbligo di comunicare la propria cittadinanza se diversa da quella italiana, reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanza diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali governativi ufficiali.

I partecipanti al viaggio dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall' itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito, registrazioni ESTA per gli USA e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno comunicare eventuali intolleranze/allergie, gravidanza, mobilità ridotta, ecc ed inoltre attenersi all' osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al viaggio. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore del viaggio dovesse subire a causa della loro inadempienza.

Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest' ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno. Il viaggiatore è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

20) BAGAGLIO

Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo dei partecipanti e l'agenzia organizzatrice non può in nessun caso dichiararsi responsabile per l'eventuale perdita, danno o contenuti.

21) FORO COMPETENTE

Per eventuali contestazioni e controversie dipendente dal presente contratto sarà competente il Foro di Rimini.

22) QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA 10% e percentuali di servizio, per eventuali variazioni dell' IVA i prezzi dovranno essere adeguati ed imputati direttamente ai clienti. Non comprendono: bevande, extras in genere, mance ed ingressi, visite ed escursioni facoltative, se non diversamente indicato nel programma di viaggio.

23) FOGLIO NOTIZIE

E' impossibile inserire in programma tutte le informazioni utili per ogni singolo viaggio, quindi qualche giorno prima della partenza Vi consegneremo il Foglio Notizie contenente orario e luogo definitivo della partenza, indicazioni importanti e consigli utili per il viaggio (e se previsto nel viaggio) il contatto telefonico del vostro Accompagnatore. Consigliamo di leggerli con molta attenzione. Consulta il sito ufficiale della Farnesina prima della partenza, contiene dettagli ed importanti informazioni per chi si reca all'Estero www.viaggiareisicuri.it

24) INFORMATIVA PRIVACY, CODICE IN MATERIA DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO GDPR EU 2016/679 E D-Lgs. 101/2018

Si informano i viaggiatori che, in base a quanto disposto dalla normativa vigente sulla privacy, la PARTY CON NOI Viaggi garantisce la massima riservatezza dei dati personali comunicati. Gli stessi saranno trattati per finalità di prenotazioni del Pacchetto Viaggio. Tali dati potranno essere trattati solo con il suo consenso sottoscritto, in mancanza del quale la nostra agenzia di viaggi non potrà oltreperare agli obblighi contrattuali. Il Viaggiatore è tenuto ad informare l'Agenzia, prima della conclusione del contratto, onde verificare la possibilità di effettuazione di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, allergie, disabilità, ecc) firmando il consenso alla Privacy per i dati sensibili. Tutte le richieste oltre la conclusione del contratto non vincolano l'organizzatore alla sua attuazione.

Al termine del viaggio il Viaggiatore potrà richiedere la cancellazione (per ogni ampia informazione si rimanda al Sito www.partyconnoiviaggi.it nella specifica sezione INFO del contenente la Privacy Policy)

25) RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dalle condizioni generali sopra riportate, si fa rinvio alle norme di legge richiamate al punto 3).

26) FONDO DI GARANZIA

ai sensi di quanto previsto dall'Art 47 comma 2 Lett g del Codice del Turismo, della Direttiva (UE) 2015/2302 del D.lgs 62/2018) la Party con noi Viaggi ha stipulato una polizza assicurativa con la NOBIS Filo Diretto a tutela dei consumatori che siano in possesso del Contratto, per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico ed il rientro immediato del turista nei casi di insolvenza o di fallimento dell'operatore.

Polizza **NOBIS Compagnia di Assicurazioni S.p.A. Filo Diretto Protection N° 6006002416/Y**

In caso di insolvenza del Contraente, l'Assicurato dovrà contattare immediatamente il call center, attraverso una delle seguenti modalità:

- via internet (sul sito www.nobis.it sezione "Denuncia On-Line") seguendo le relative istruzioni.

- via telefono al numero 039/9890.712 e per la garanzia Annullamento Viaggio al numero verde 800.894.124.

La corrispondenza o la documentazione andrà inviata a:
- Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. Ufficio Sinistri
Viale Gian Bartolomeo Colleoni, 21 – Centro Colleoni
20864 AGRATE BRIANZA (MB)

SCHEDA TECNICA:

Autorizzazione Provincia di Rimini N. 35 del 15.05.2006

Polizza Assicurativa RC 9195658 stipulata con Europ Assistance

Fondo di Garanzia NOBIS Filo Diretto Protection N° 6006002416/Y

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell' Art. 17 della legge 6 Febbraio 2006 n° 38 : "La Legge italiana punisce la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero"

PARTY CON NOI Viaggi, di Marinella Mussoni - Via Arona, 6 - 47838 Riccione (loc. Spontriccio)

Tel. 0541/646777 - Fax 0541/663119 - NUMERO DI EMERGENZA 3292510533 attivo 24H / 3355429913

Sito: www.partyconnoiviaggi.it Mail: info@partyconnoiviaggi.it

Orario INVERNALE. Lunedì/Venerdì 9.30 - 12.45 e 15.30 - 18.45 Sabato su appuntamento.

Orario ESTIVO Lunedì/Venerdì 9.30 - 12.45 e 16.00 - 18.45 Sabato Chiuso

CHIUSO : Domenica e Festivi

Organizzazione Tecnica: Party con noi Viaggi Riccione