

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Integrazione T.O." Mod. 23271



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura le spese mediche oltre a quelle previste nel contratto stipulato con il Tour Operator anche in caso di Covid-19 e sue varianti.



Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Spese Mediche (anche in caso di terrorismo)

La garanzia opera a "Secondo Rischio" ovvero in eccedenza del massimale della garanzia spese mediche garantito dalla copertura prestata dal Tour Operator presso il quale hai acquistato il viaggio/soggiorno.

Europ Assistance coprirà solamente le spese superiori ai Euro 5.000,00, fermo restando il massimale previsto.

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo o rimborsa le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, che sostieni nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

La garanzia è valida per le cure sostenute durante il viaggio o il soggiorno e per il periodo di validità della garanzia.

Europ Assistance rimborserà i costi non coperti dalla garanzia fornita Tour Operator fino al massimale da te scelto e indicato sul Modulo di Polizza. Potrai scegliere tra Euro 50.000,00/Euro 100.000,00/Euro 250.000,00/Euro 500.000,00. In caso di sinistro avvenuto nei paesi del gruppo A) il massimale sarà pari a Euro 10.000,00.

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure

- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

Se non sei stato ricoverato,

- solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Entro il massimale previsto sul Modulo di Polizza, Europ Assistance ti paga:

- le rette di degenza in Istituto di cura prescritto dal medico, fino a 0,50% del massimale sottoscritto in polizza con un minimo di Euro 100,00 e un massimo di Euro 500,00 al giorno per ciascun Assicurato
- le spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, fino a 0,50% del massimale sottoscritto in polizza con un minimo di Euro 100,00 e un massimo di Euro 500,00 per ciascun Assicurato
- le spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a Euro 100,00 per ciascun Assicurato.

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti fino a Euro 1.000,00.

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- Bonifico Bancario
- Carta di credito
- utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

Attenzione! Questa garanzia prevede una Franchigia.



Che cosa non è assicurato?

- * I viaggi che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici;
- * I viaggi non prenotati attraverso un Tour Operator;
- * Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.
- * I sinistri provocati o dipendenti da:
 - dolo o colpa grave da parte tua in quanto Assicurato;
 - scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di vandalismo;
 - trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
 - epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19 e sue varianti;
 - conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;
 - tentato suicidio o suicidio;
 - abuso di alcoolici o psicofarmaci
 - uso di stupefacenti e allucinogeni;
 - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
 - malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26^a settimana di gestazione e dal puerperio;
 - malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
 - infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
 - svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, kite-surfing; sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
 - espianto e/o trapianto di organi;
- * Sono inoltre escluse:
 - tutte le spese da te sostenute se non hai preventivamente contattato e attivato Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, in caso di un tuo ricovero o di cure a te prestate al Pronto Soccorso;
 - le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,
 - le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa;
 - le spese per l'acquisto e la riparazione di occhiali o lenti a contatto
 - le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa;
 - le visite di controllo in Italia conseguenti a malattie iniziate in viaggio.
 - le spese di ricerca e salvataggio.
- * Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.



Ci sono limiti di copertura?

! Sanzioni Internazionali

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Bielorussia, Russia e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

! **Limitazioni di Viaggio**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! **Durata massima del viaggio**

! Il tuo viaggio può avere durata massima di 60 giorni (30 giorni per le persone con età superiore ai 75 anni) consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni (30 giorni per le persone con età superiore ai 75 anni).

! **Limiti di sottoscrizione**

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se:

- devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza,
- vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia.

Inoltre, non puoi acquistare la polizza indicando come destinazione un gruppo di paesi che non comprende tutti quelli che sono tappe del tuo viaggio. Per tappe si intendono anche quelle in cui soggiorni per brevi periodi purché non siano scali. Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

! **Limitazioni di età e di massimale**

Se hai già compiuto 75 anni di età quando hai firmato il Modulo di Polizza, e hai scelto un massimale per le Spese Mediche in Viaggio di Euro 250.000 o Euro 500.000, lo stesso verrà ridotto a Euro 100.000, in caso di sinistro causato da malattie preesistenti e croniche.

! **Limite catastrofale:** se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, l'importo complessivo - limite catastrofale - a carico di Europ Assistance, per la garanzia "Spese Mediche" non potrà superare il limite massimo di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi/costi di presa a carico di ogni singolo assicurato in modo proporzionale tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze, in modo che la somma di tutti i rimborsi/costi di presa a carico non superi il limite catastrofale indicato.



Dove vale la copertura?

✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro e in cui stai soggiornando ad eccezione di quanto riportato all'Art. "Sanzioni Internazionali".

Si dividono in tre gruppi:

A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;

B) tutti i Paesi europei (escluso UK – Regno Unito) ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

C) tutti i restanti Paesi del Mondo

Attenzione! La garanzia non è operante nei paesi riportati al punto "Cosa non è Assicurato?".



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. In caso contrario rischi la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.

Hai l'obbligo di sottoscrivere la polizza prima dell'inizio del viaggio, indicando l'estensione territoriale che comprenda tutte le tappe.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio. Se non lo fai, rischi la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 del Codice Civile) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio è determinato in base all'estensione territoriale ed al massimale da te scelto. Quando sottoscrivi la polizza devi pagare interamente il premio dovuto. Il premio comprende le imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione decorre e termina dalle/alle ore 24:00 dei giorni indicati nel modulo di polizza. Tale periodo deve essere uguale alla durata del viaggio acquistato presso il Tour Operator, e non potrà essere prorogato.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non viene rinnovata automaticamente.

Assicurazione Danni per il rimborso delle spese mediche in viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Integrazione T.O. - Mod. 23271"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 23.01.2024

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 78.573.050 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 66.573.050.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 160,5%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 116.561.416 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 72.616.766. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 32.677.544.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2022. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Spese Mediche (obbligatoria)	! Franchigia Europ Assistance applica una franchigia fissa e assoluta di Euro 5.000,00 per sinistro.
---	--



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	Garanzia Spese Mediche (obbligatoria) Dopo aver contattato la Struttura Organizzativa devi denunciare il sinistro a Europ Assistance entro e non oltre 60 giorni dal fatto nei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none">- accedendo al portale https://sinistronline.europassistance.it- accedere al sito www.europassistance.it, andare alla sezione sinistri e seguire le istruzioni- scrivere ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) Ricorda di specificare sulla busta il nome dell'ufficio competente: "Ufficio Liquidazione Sinistri - Rimborso spese mediche" Ricorda che devi inviare a Europ Assistance tutta la documentazione richiesta dalle Condizioni di Assicurazione.
---------------------------------------	------------------------------	---

	Assistenza Diretta/ in convenzione:	Garanzia Spese Mediche (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche.
	Gestione da parte di altre imprese:	Garanzia Spese Mediche (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	Garanzia Spese Mediche (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
Obblighi dell'impresa	Garanzia Spese Mediche (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che ti deve pagare, te lo comunica e provvede al pagamento entro 20 giorni dalla comunicazione.	



Quando e come devo pagare?

Premio	<p>I mezzi di pagamento ammessi sono:</p> <p>Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accredito diretto sul conto corrente bancario intestato a Europ Assistance mediante bonifico bancario; - carta di credito. Tale mezzo di pagamento è l'unico ammesso dalla Compagnia se scegli di pagare il premio annuo di Polizza in 12 rate mensili; - vaglia postale; - bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze. - altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza. <p>Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto)</p> <ul style="list-style-type: none"> - accredito diretto sul conto corrente bancario intestato a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario; - PayPal. Tale mezzo di pagamento è l'unico ammesso dalla Compagnia insieme alla carta di credito se scegli di pagare il premio annuo di Polizza in 12 rate mensili. - carta di credito. Tale mezzo di pagamento è l'unico ammesso dalla Compagnia insieme a PayPal se scegli di pagare il premio annuo di Polizza in 12 rate mensili; - Amazon Pay; - Satispay; - bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze. - altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza. <p>Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto)</p> <ul style="list-style-type: none"> - accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; - assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi; - contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00; - sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta); <p>altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.</p>
Rimborso	Non è previsto il rimborso delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.